**Показатели,**

**характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности МКОУ «Сурхачинская СОШ» за 2019-2020 учебныйгод**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели | Единица |  |  |  |  | |  | баллы | |  |  |  |  |  |
|  | измерения |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| п/п |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 1 | 2 |  | 3 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |  |
|  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности | | | | | | | | | | | | | |  |
| I. | организации, осуществляющей образовательную деятельность, уровень открытости и доступности | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | информации об организации | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Оцените, пожалуйста, полноту |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | и актуальность информации об |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организации, осуществляющей |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательную деятельность |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | и ее деятельности, | от 1 до 10 |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| размещенной на официальном | баллов |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | сайте организации в |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | информационно- |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | телекоммуникационной сети |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | "Интернет" |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Наличие на официальном сайте | от 1 до 10 |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | сведений о педагогических |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| баллов |  |  |
|  | работниках организации |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Доступность взаимодействия: |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - по телефону, |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - по электронной почте, |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | - с помощью электронных | от 1 до 10 |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| дневников |  |  |
| баллов |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - в том числе наличие |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | возможности внесения |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений, направленных на |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | улучшение работы |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организации |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Доступность рассмотрения |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | обращений граждан, |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | поступивших в организацию: |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - по телефону, | от 1 до 10 |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. | - по электронной почте, |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| баллов |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - с помощью электронных |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | сервисов, доступных на |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | официальном сайте |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организации. |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| II. | Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | деятельность | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Материально-техническое | от 1 до 10 |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | и информационное | баллов |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | обеспечение организации |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Наличие необходимых условий |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2. | для охраны и укрепления | от 1 до 10 |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| здоровья, организации питания | баллов |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | обучающихся |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3. | Условия для индивидуальной | от 1 до 10 |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| работы с обучающимися | баллов |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Наличие дополнительных | от 1 до 10 |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4. | образовательных программ, |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| баллов |  |  |  |
|  | услуг |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Наличие возможности развития |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | творческих способностей и |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | интересов обучающихся, |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | включая их участие в |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | конкурсах и олимпиадах (в том |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | числе во всероссийских и | от 1 до 10 |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5. | международных), выставках, |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| баллов |  |  |  |
|  | смотрах, физкультурных |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | мероприятиях, спортивных |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | мероприятиях, в том числе в |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | официальных спортивных |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | соревнованиях, и других |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | массовых мероприятиях |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Наличие возможности оказания |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6. | психолого-педагогической, | от 1 до 10 |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| медицинской и социальной | баллов |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | помощи обучающимся |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Наличие условий организации |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | обучения и воспитания | от 1 до 10 |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7. | обучающихся с ограниченными |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| баллов |  |  |  |
|  | возможностями здоровья и |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | инвалидов |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. | Показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости и компетентности работников | | | | | | | | | | | | | |  |  |
|  | организации | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Доля получателей |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательных услуг, |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | положительно оценивающих | Проценты |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | доброжелательность и |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |
| 3.1. | (от 0 до |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| вежливость работников |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 100) |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организации от общего числа |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательных услуг |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Доля получателей |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательных услуг, |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | удовлетворенных | Проценты |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |
| 3.2. | компетентностью работников | (от 0 до |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организации, от общего числа | 100) |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | опрошенных получателей |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательных услуг |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности | | | | | | | | | | | | | |  |  |
| IV. |  | организаций | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Доля получателей |  |  |  |
|  | образовательных услуг, |  |  |  |
|  | удовлетворенныхматериально- | Проценты |  |  |
| 4.1. | техническим обеспечением | (от 0 до |  |  |
|  | организации, от общего числа | 100) |  |  |
|  | опрошенных получателей |  |  |  |
|  | образовательных услуг |  |  |  |
|  | Доля получателей |  |  |  |
|  | образовательных услуг, |  |  |  |
|  | удовлетворенных качеством | Проценты |  |  |
|  | предоставляемых |  |  |
| 4.2. | (от 0 до |  |
| образовательных услуг, от |  |  |
|  | 100) |  |  |
|  | общего числа опрошенных |  |  |
|  |  |  |  |
|  | получателей образовательных |  |  |  |
|  | услуг |  |  |  |
|  | Доля получателей |  |  |  |
|  | образовательных услуг, |  |  |  |
|  | которые готовы рекомендовать | Проценты |  |  |
|  | данную организацию своим |  |  |
| 4.3. | (от 0 до |  |  |
| родственникам и знакомым, от |  |
|  | 100) |  |  |
|  | общего числа опрошенных |  |  |
|  |  |  |  |
|  | получателей образовательных |  |  |  |
|  | услуг |  |  |  |